

Selbstkontrolle

Erst lösen, dann reisen

Ihr wichtigstes Gepäck: Das Billett

Reisen mit leichtem Gepäck macht Spass – aber nur mit einem gültigen Billett. Bei dieser Fahrausweiskontrolle war das nicht der Fall. **Am 14. Dezember 2008 führt die Südostbahn ebenfalls die Selbstkontrolle ein. Ab diesem Zeitpunkt bezahlen Sie bei Kontrollen in Regional- und S-Bahn-Zügen einen Zuschlag von CHF 80.00, wenn Sie keinen gültigen Fahrausweis vorweisen können.** Im Wiederholungsfall erhöht sich dieser Zuschlag. Zudem werden Ihre Personalien erfasst und bleiben während mindestens zwei Jahren registriert. Wird der Zuschlag nicht bar entrichtet, erheben wir bei nachträglicher Bezahlung eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.00. Die Fahrt mit einem 2.-Klass-Billett in der 1. Klasse gilt ebenfalls als Reise ohne gültigen Fahrausweis.

Kann ich mit einer 100-Franken-Note am Automaten bezahlen?

Die neuen Billettautomaten anerkennen alle schweizerischen Banknoten von CHF 10.00 bis CHF 100.00. Allerdings hängt es von der Höhe des Billettpreises ab, mit welcher Note Sie bezahlen können. Das Geldwäschereigesetz schreibt vor, dass Automaten nur bis zu einem Betrag von CHF 19.90 Rückgeld herausgeben dürfen. An den neuen Geräten können Fahrausweise bequem mit EC-Karte, Kreditkarte, Postcard oder Reka Rail bezahlt werden.

Wo kaufe ich meinen Fahrausweis

- am Billettautomaten
- im nächsten Bahnreisezentrum
- beim Rail Service unter 0900 300 300 (CHF 1.19/Min.)
- oder via E-Ticket

Abo vergessen?

Wenn Sie aus Versehen Ihr persönliches Abo vergessen haben, können Sie es innerhalb von zehn Tagen zusammen mit dem Formular «Reise ohne gültigen Fahrausweis» am Schalter vorbeibringen. Für das nachträgliche Vorweisen wird eine Gebühr erhoben. Dies gilt nicht für übertragbare Abos, Junior-Karten, Enkel-Karten und «Gleis 7».

Velo-Transport

Auch hier gilt, wer für sein Velo keinen gültigen Fahrausweis besitzt, muss den Zuschlag von CHF 80.00 bezahlen.

Falls Sie öfter fahren, empfehlen wir

- Mehrfahrtenkarte
- Multitageskarte
- Verbundabonnement
- Generalabonnement

Gerne beraten wir Sie im nächsten Bahnreisezentrum.

Schweizerische Südostbahn AG
Bahnhofplatz 1a
9001 St. Gallen

www.sob.ch

