

St.Gallen, 10. Dezember 2009

Schweizerische Südostbahn AG
Bahnhofplatz 1a
CH-9001 St.Gallen
Tel. +41 71 228 23 23
Fax +41 71 228 23 33

MEDIENMITTEILUNG

Peter Donatsch
Unternehmenskommunikation
Tel. +41 71 228 23 91
Fax +41 71 228 23 33
peter.donatsch@sob.ch
www.sob.ch

Neues Kundeninformationssystem an den Bahnhöfen der SOB-Südrampe

Aktuellere und klarere Informationen für Bahnreisende

Die Bahnhöfe auf der Südrampe (Altmatt – Steinerberg) sowie die Bahnhöfe Einsiedeln und Schindellegi-Feusisberg der Schweizerischen Südostbahn (SOB) sind per Fahrplanwechsel vom 13. Dezember 2009 mit einem modernen Kunden-Informationssystem ausgerüstet.

Monitore am Bahnhof (in Einsiedeln zusätzlich Zugabfahrtsanzeiger an den Gleisen) geben Auskunft über die nächsten Zugabfahrten sowie im Besonderen über Verspätungen, Gleisänderungen, Zugausfälle und andere ausserordentliche Ereignisse.

Eisenbahnen fahren nach Fahrplänen, auf die man sich – im Normalfall – verlassen kann. Kommt es zu ausserordentlichen Ereignissen (Verspätungen, Gleisänderungen, Zugausfällen, Ersatzzügen, u. ä.) ist eine rasche und deutliche Informationen der Reisenden sehr wichtig. Auf den Bahnhöfen und Haltestellen der SOB zwischen Wädenswil, und Einsiedeln sowie Rapperswil und Arth-Goldau werden die Reisenden in Zukunft über Abfahrtsbildschirme sowie Lautsprecher informiert. In Einsiedeln ist das Kunden-Informationssystem mit Abfahrtsmonitoren, Zugabfahrtsanzeiger sowie automatisierten Durchsagen in Betrieb. Klaus Bischof, Leiter Betriebsführung der Südostbahn: „Das System repräsentiert den neuesten Stand der Technik und berücksichtigt bei Verspätungen auch die sogenannten Aufholzeiten der Züge, damit die Verspätungsangaben für die Reisenden immer möglichst aktuell sind. Zudem ist es möglich, für jeden Bahnhof individuelle Informationen auszugeben.“

Das Kundeninformationssystem wird ab Fahrplanwechsel vom Fernsteuerzentrum Samstagern aus bedient. Die Bahnhöfe und Haltestellen Freienbach, Riedmatt, Wollerau, Wilen bei Wollerau, Samstagern, Grünenfeld und Burghalden werden im Laufe des Jahres 2010 mit dem neuen Kundeninformationssystem ausgerüstet. In Biberbrugg wird das neue Kundeninformationssystem mit dem Neubau der Bahnhofanlagen realisiert (Frühjahr 2011).

Die Umsetzung des neuen Kundeninformationssystems steht auch in Zusammenhang mit den Anforderungen des Behinderten-Gleichstellungsgesetzes, das in diesem Bereich ab 2014 umgesetzt sein wird. Umfassende und leicht erreichbare optische sowie akustische Informationen verbessern den Komfort aller Reisenden und gestalten den öffentlichen Verkehr attraktiver.

Bild

Übersichtlich, aktuell und klar: das neue Kundeninformationssystem im Bahnhof Einsiedeln.

Ihre Ansprechpartner:

Meinrad Schmid, Leiter Verkauf: Tel. 071 228 23 64

Total: 2505 Zeichen inkl. Leerschläge